

Politique et Vision Stratégique 2019

« Le bon combat est celui qui est engagé au nom de nos rêves », Paulo Coelho.

Nos Valeurs	Axes stratégiques	Projets 2019	Nos Engagements
La Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)	La Transition numérique et énergétique	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La communication digitale (Internet et réseaux sociaux) ➤ La communication sur nos actions RSE au quotidien ➤ L'accompagnement par EFFISOMME (simulation 3D, conseils en énergétique) ➤ Le CRM : logiciel de gestion de la relation client. ➤ La formation en e-learning ➤ Développer nos efforts pour le traitement des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Préserver l'environnement (Carburant / Déchets) ➤ Avoir un haut niveau de compétences de nos collaborateurs ➤ Atteindre l'excellence de nos prestations ➤ S'impliquer dans la fidélisation de nos clients ➤ Etre le leader de la Satisfaction clients ➤ S'améliorer en continu avec l'implication de tous dans un esprit de bien-être au travail
Le Client au cœur du système	L'innovation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La Diversification des produits ➤ L'Innovation des nouvelles technologies (clients Pros) ➤ L'Elargissement de notre cible clients (mix produits/clients) ➤ Le Marché de la domotique ➤ L'Excellence de nos services et de nos prestations 	
Grandir et Rester proche	La performance économique et sociale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Etude de marché sur les produits à forte valeur ajoutée ➤ Elargissement de notre zone de chalandise dans un rayon d'action égal tout en réduisant nos déplacements et consommations en carburant 	
La Confiance	Le Management par l'humain	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le Groupe Qualité de Vie au Travail. ➤ Le Groupe Collectif Management. ➤ La contribution de chacun et la responsabilité personnelle au travers d'actions individuelles pour un objectif commun 	
L'Engagement et la Responsabilité			

Nos principaux objectifs QSE pour 2019

95% de Taux de satisfaction globale – 95% de Taux de Qualité chantier – 95% de Taux de Valorisation des déchets