



Notre Responsabilité Sociale et Environnementale chez DIRUY



STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOIETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Volets roulants



Fenêtres



Depuis sa **création en 1955**, Diruy est une entreprise familiale spécialisée dans la vente et l'installation de systèmes de fermeture :

... Menuiseries, Volets, Portails, Portes de garage, Stores, Automatismes ...

... en **Habitat collectif, Maison individuelle** et **Immeuble** de bureaux.



La société est implantée

dans **3 régions** :

- **La Picardie,**
- **La Normandie,**
- **L'Île de France.**

⇒ **Un Magasin d'exposition de plus de 450 m² à Amiens**



Une Equipe de 73 collaborateurs pour vous rendre service sur l'ensemble des agences de la société DIRUY.

DIRECTION

Direction très présente avec une Politique clairement exprimée et mise au service du Client



SAV

- RÉPARATION,
- MAINTENANCE.



POSEUR

- POSE DES PRODUITS ET RECOMMANDATIONS POUR UNE BONNE UTILISATION



LOGISTIQUE

- PLANNING
- ORGANISATION DES CHANTIERS
- ATELIER
- PRÉPARATION DES PRODUITS POUR LES CHANTIERS, LIVRAISONS ET ASSEMBLAGES



MÉTREUR

- ÉTUDE TECHNIQUE ET RÉALISATION DES MÉTRÉS



COMMERCIAL

- ÉTUDE DE VOS BESOINS
- DEVIS DÉTAILLÉ
- PROPOSITION DE FINANCEMENT
- SUIVI DE VOTRE DOSSIER



Administration

- Gestion des Dossiers Clients
- Comptabilité
- Achats
- Ressources Humaines
- Informatique



STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOIETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



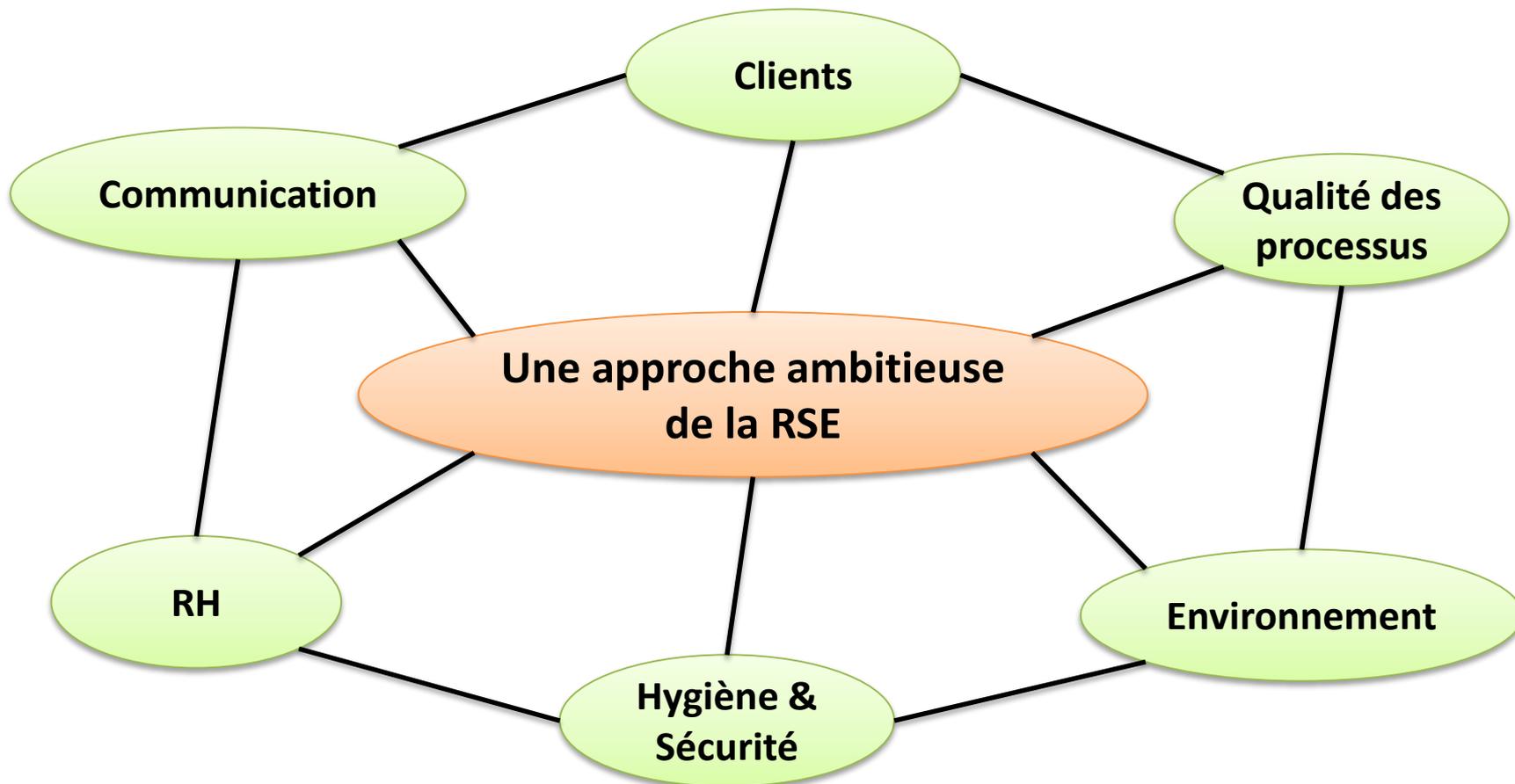
Volets roulants



Fenêtres



Stores
Mobiliers
de Jardin



Pour une amélioration de nos performances et de nos ratios...



Pergola bioclimatique



Volets roulants



Fenêtres



Stores
Mobilier
de Jardin

LA QUALITÉ DES PROCESSUS

**Certification ISO 9 001 pour
la QUALITE depuis 2004 ***



Qualifications métiers QUALIBAT *

- ✓ 3511 : Fourniture et pose de menuiseries extérieures
- ✓ 4572 : Fourniture et pose de protections mobiles
- ✓ 7122 : Isolation thermique par l'intérieur



Une Politique déclinée en 3 grands axes :

- ❖ Un niveau de satisfaction client visant l'excellence
- ❖ Une réactivité interne mesurée à toutes les étapes
- ❖ La traçabilité totale des évènements



Une Quarantaine d'Indicateurs avec Objectifs et Seuils d'acceptabilité

** Certificats de DIRUY Siège Social*



STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOIETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Voiets roulants



Fenêtres



Stores
Mobilier
de Jardin



L'ENVIRONNEMENT



**Certification ISO 14 001
pour l'ENVIRONNEMENT
depuis avril 2011 ***

Un diagnostic très complet sur 8 thématiques environnementales :

La Responsabilité partagée, en sensibilisant le personnel de l'entreprise,

Le choix de nos Fournisseurs en fonction de leurs engagements environnementaux,

La Gestion des Déchets, un chantier représentant en moyenne

40 kg de Déchets Banals, 1 kg de Déchets Dangereux, 5kg de Déchets d'emballage (Carton/Plastique)

8 catégories de tri de déchets répercutées jusqu'à la production sur chantier

La sélection de nos Achats, en fonction de leurs labels environnementaux,

La limitation des impacts environnementaux liés à nos transports,

La maîtrise de nos consommations d'énergie.

* Certificats de DIRUY Siège Social





STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOIETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Volets roulants

DIRUY
et votre maison prend vie !

Fenêtres



Stores
Mobilier
de Jardin



L'HYGIÈNE & LA SÉCURITÉ

Une Evaluation des Risques Professionnels complète et régulièrement mise à jour,

DIRUY est en permanence dans une optique de sécurité de ses salariés dans le travail, de prévention mais aussi, d'actions et de solutions :

- ⇒ Sensibilisation du personnel grâce à des « Flash Sécurité », sur des thèmes liés à nos risques professionnels,
- ⇒ L'attribution d'Equipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés aux activités de travail,
- ⇒ L'utilisation de Matériels élévateurs de charges, de treuillage, d'Echafaudages roulants ou de Nacelle élévatrice,
- ⇒ Des Formations aux Gestes et postures, CACES, Sauveteurs Secouristes du Travail (SST), des Habilitations électriques...





STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOLETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Volets roulants

DIRUY
et votre maison prend vie !

Fenêtres



Stores
Mobilier
de Jardin

RESSOURCES HUMAINES

- Tous nos collaborateurs ont accès à un véritable parcours professionnel interne :
Formations « Métiers », Formations « Produits », Formations « Sécurité », Evolution des compétences et de carrières en interne.
- Création du Centre de Formation « Storiform » en 2007
1^{ère} et unique école de formation sur les métiers de la pose
Réelle transmission et Pérennisation du savoir-faire des techniciens

14 Equipes de pose qualifiées
dont
8 Equipes « Stores » en saison

6 Techniciens SAV
formés et spécialisés



SAVOIR FAIRE

Les Pros de la Performance énergétique *
Depuis fin 2010



Marque de certification reconnaissant les compétences de l'entreprise en termes de maîtrise de l'énergie.

Les Pros de l'Accessibilité *
Depuis 2012



Démarche de progrès répondant aux besoins d'accessibilité des bâtiments aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, et favorisant l'autonomie des personnes âgées ou dépendantes.

* Certificats de DIRUY Siège Social



STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOIETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Volets roulants

DIRUY
et votre maison prend vie !

Fenêtres



SAVOIR FAIRE

***Certification de Pose de Menuiseries
VERISELECT *
Depuis 2014***

Pose Portes et Fenêtres

VeriSelect



CERTIFICATION DE SERVICES

Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense Cedex

Démarche de Qualification des Compétences garantissant :

- Une rénovation et une pose des menuiseries extérieures selon les normes en vigueur et le DTU 36.5,
- Une démarche commerciale transparente,
- Une menuiserie marquée NF avec un niveau de performances d'isolation thermique et phonique élevé permettant de réaliser de réelles économies de chauffage.

* *Certificats de DIRUY Siège Social*



STORES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS - FENÊTRES - VOILETS - PORTES DE GARAGE - PORTAILS - AUTOMATISMES - ALARMES

Pergola bioclimatique



Fenêtres



Stores
Mobilier



COMMUNICATION

- Affichage commun Qualité, Sécurité et Environnement via l'émission de « Flash info »,
- Intégration des aspects Environnement au Livret d'Accueil & Sécurité,
- Affichage des objectifs des services sur l'intranet de la société,



- Communication externe auprès des parties intéressées :
 - Catalogue et Documentation synthétique remise aux clients,
 - Site internet,
 - Enquête de satisfaction.



Flash Environnement

Audit Qualité & Environnement

Nous sommes audités les 12, 13 et 14 Avril 2011 dans le cadre du suivi de notre certification ISO 9001 et de l'audit initial de notre certification ISO 14 001.

Ce que l'auditeur attend de nous pour l'audit !

Avons-nous tous entendu parler de :

- L'Environnement au sein de l'entreprise,
- Nos impacts environnementaux (conséquences sur l'environnement)
- La Politique de l'entreprise dans sa partie environnementale.

Flash Qualité

La Certification ISO 9 001

Différentes étapes franchies avec succès dans l'amélioration de la Qualité !

Satisfaction de nos clients
Via nos services clients, notre SAV, notre service client, depuis 2011 (90%)

Efficacité de notre organisation
Via notre certification ISO 9001 depuis 2008/2009

Engagement sociétal
Via le recours à des collaborateurs qui peuvent accéder à un véhicule personnel professionnellement.

Engagements Qualité :

- La réactivité (moins de 24h dans les 3 jours)
- La réactivité (moins de 24h dans les 3 jours)

Flash Sécurité

Spécial Technicien de pose

Nous avons pu constater plusieurs situations à risque !

Présence de charges suspendues à la main
Le technicien ne doit pas être en contact direct avec les câbles et les câbles de terre.

Restez vigilant !

Mixage de câbles suspendus
Les câbles de câbles suspendus doivent être vérifiés avant toute mise en service et doivent être vérifiés avant toute mise en service.

N'oubliez pas, Portez vos EPI !

Travail sans coupure de câble de tension
- Vérifier l'absence de tension
- Vérifier l'absence de tension
- Vérifier l'absence de tension